



ГОСУСЛУГИ  
ДОМ



# Госуслуги.Дом

Решение всех вопросов ЖКХ в одном приложении

На базе ГИС ЖКХ

# Функции мобильного приложения

## 8. Информационные сообщения

Прямой канал коммуникации с собственниками для управляющих организаций

## 9. Передача показаний

Учет и хранение данных ВСЕХ счетчиков для контроля за прозрачностью начислений

## 10. Электронное обращение в УО и РСО

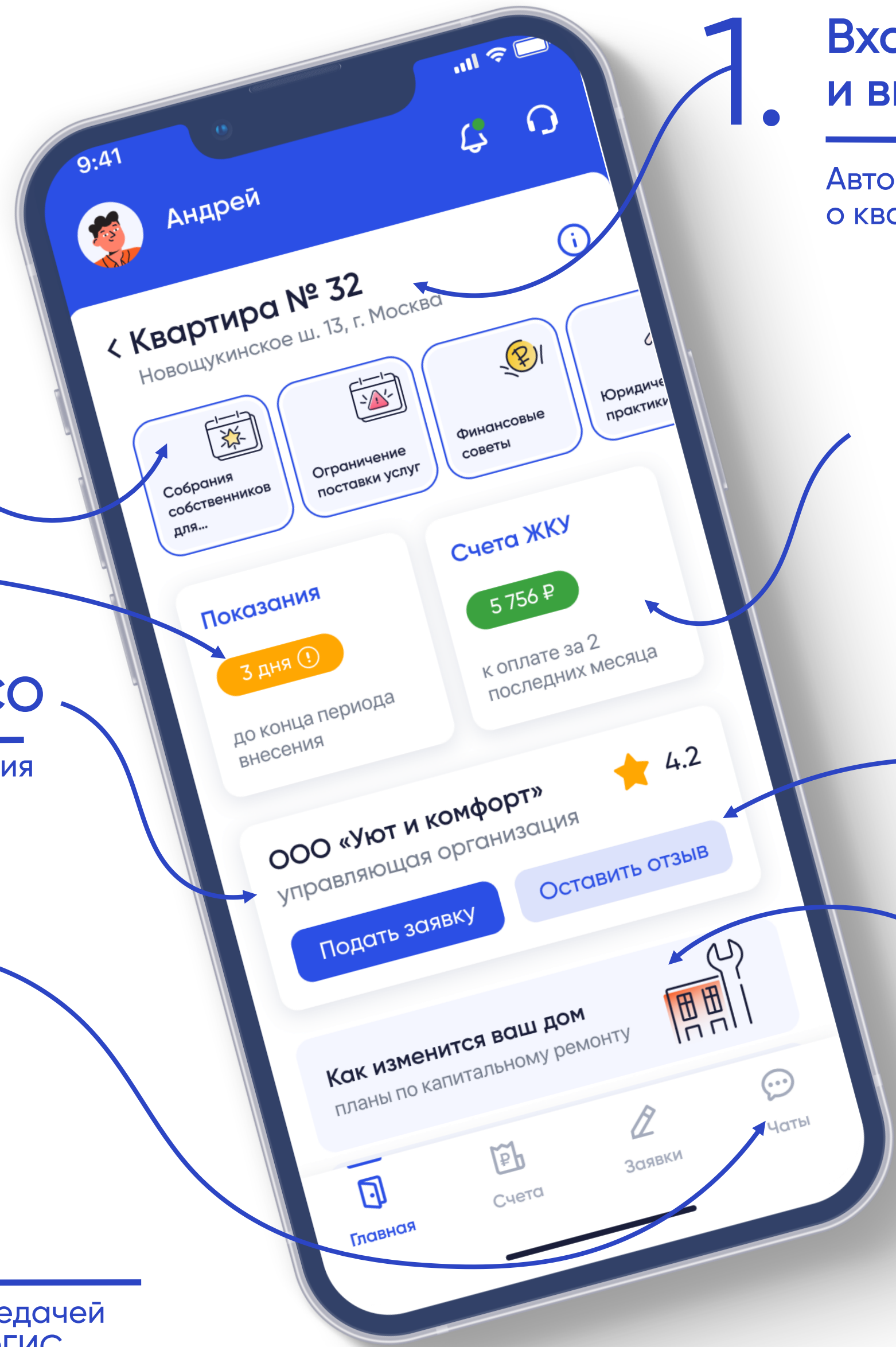
Мгновенная подача обращения через чат-бот с оперативной обратной связью

## 11. Чаты жильцов

Прямое общение с авторизованными жителями квартир в доме

## 12. Поверка ИПУ

С автоматической передачей данных о поверке во ФГИС АРШИН



## 1. Вход через ЕСИА и выбор недвижимости

Автоматическая загрузка данных о квартире пользователя

## 2. Чек-лист услуг УО

Информирование пользователей об обязанностях управляющей организации в интересном формате

## 3. Оплата ЖКУ

Детализация счетов и напоминания о необходимости внести плату за ЖКУ в одном приложении

## 4. Голосование на ОСС

Юридически значимые общедомовые собрания онлайн. Единственная платформа для всей России

## 5. Аналитика по УО + отзыв

Оценка качества выполнения услуг управляющей организацией со стороны пользователя

## 6. Расходы УО

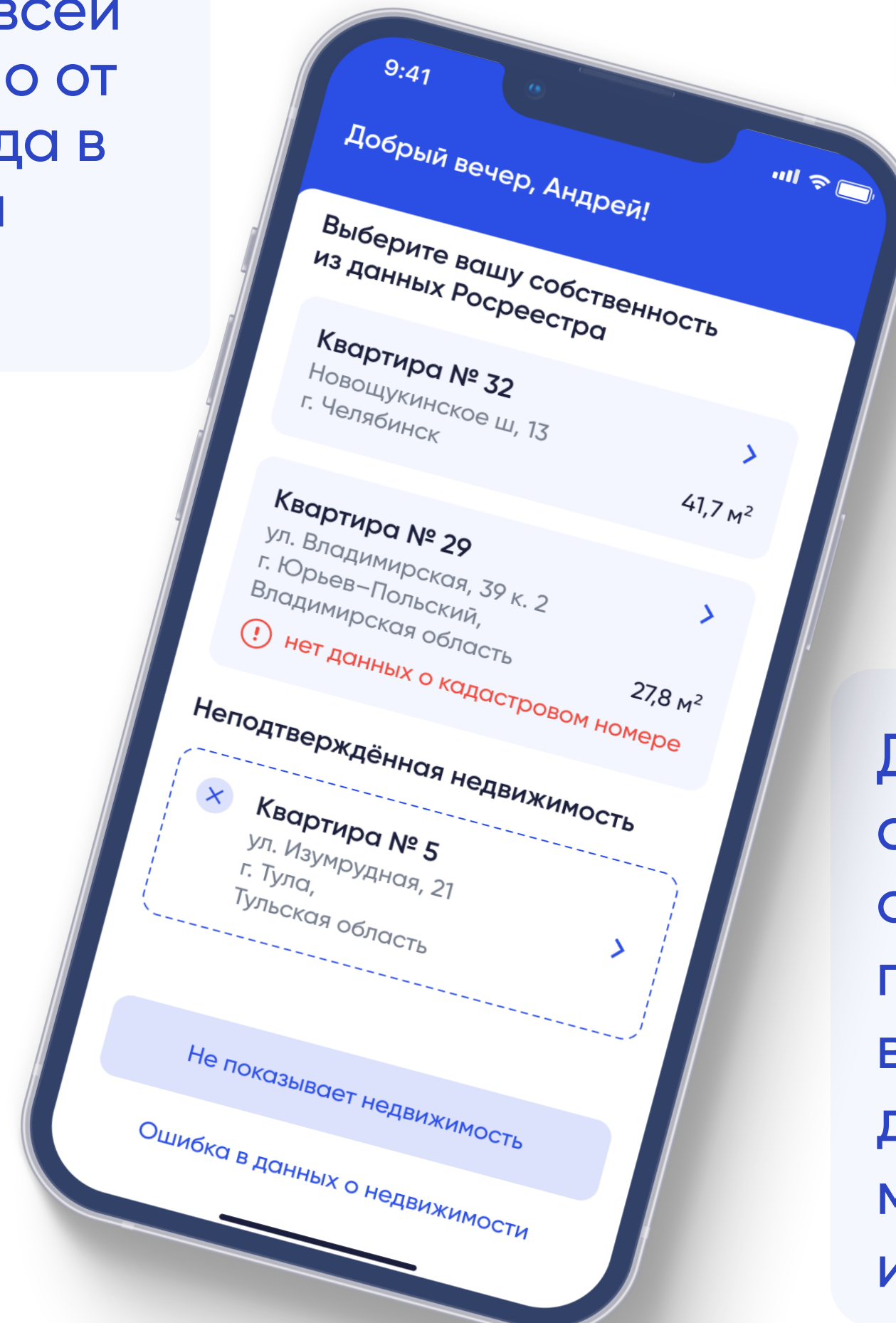
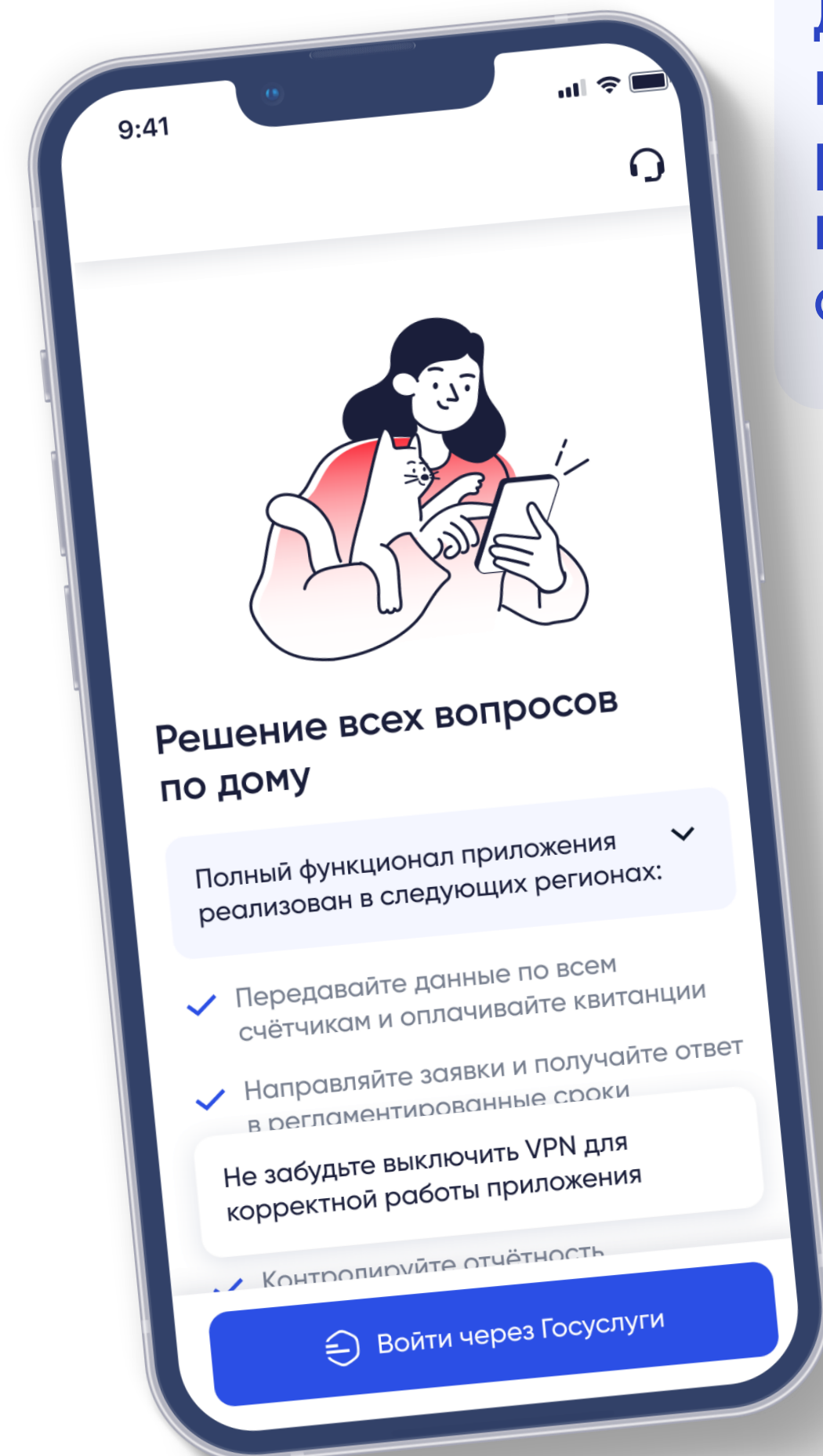
Контроль отчетов управляющей организации активными собственниками

## 7. Контроль капремонта

Получение информации о проведенных и запланированных работах в удобном формате

# Вход в приложение и внесение изменений в данные о недвижимости

Аутентификация пользователя через ЕСИА обеспечивает автоматическую загрузку данных из Росреестра о всей недвижимости независимо от региона. Данные для входа в приложение заполняются автоматически



**Внимание! Нет данных о кадастровом номере квартиры**

К сожалению, управляющая организация не добавила его в список помещений с указанным кадастровым номером

Что делать?

**Кадастровый номер проверяется**

Ответ от управляющей организации придёт в течение 15 дней

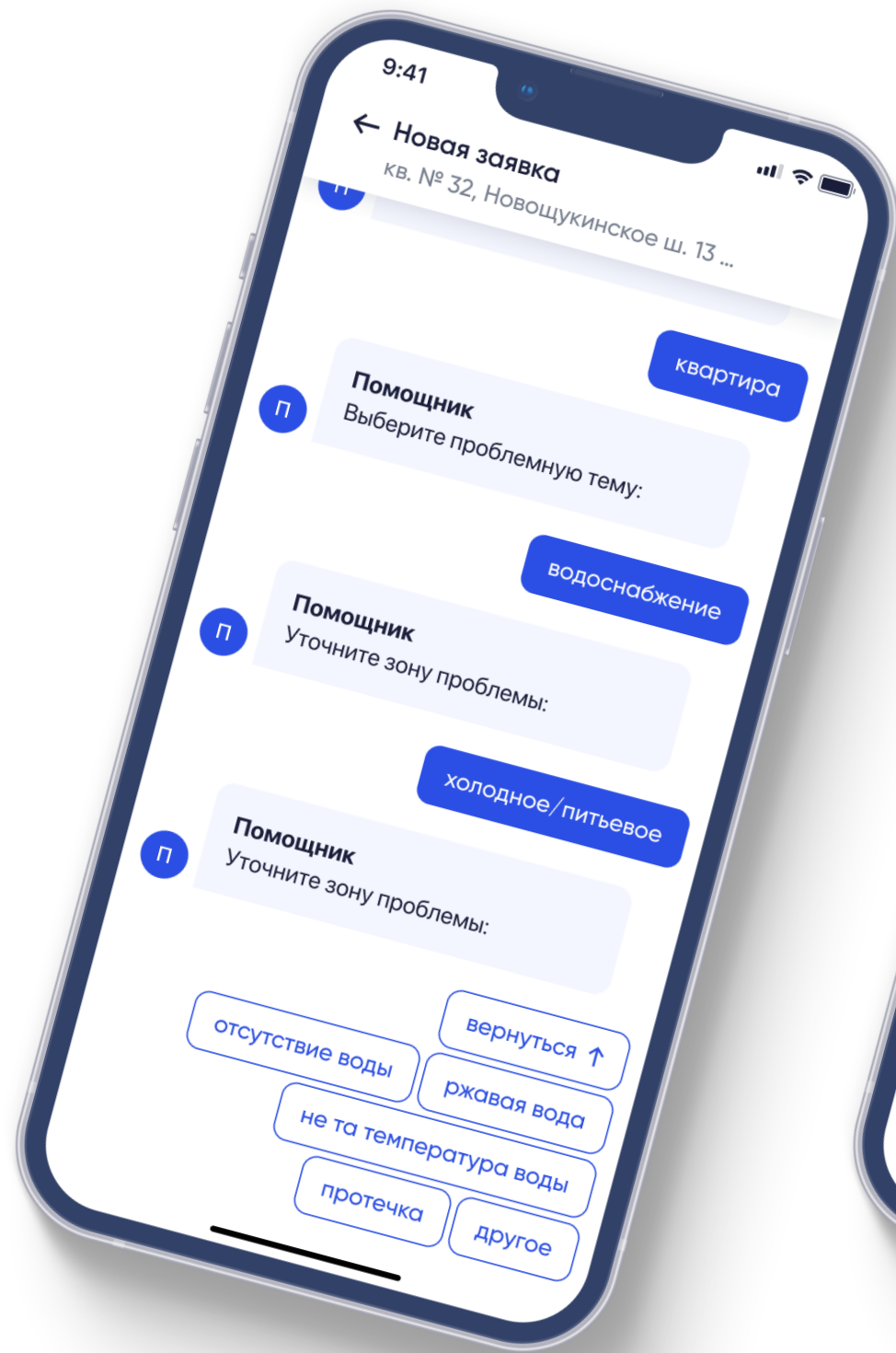
**Кадастровый номер подтверждён**

Теперь вам доступны все функции приложения

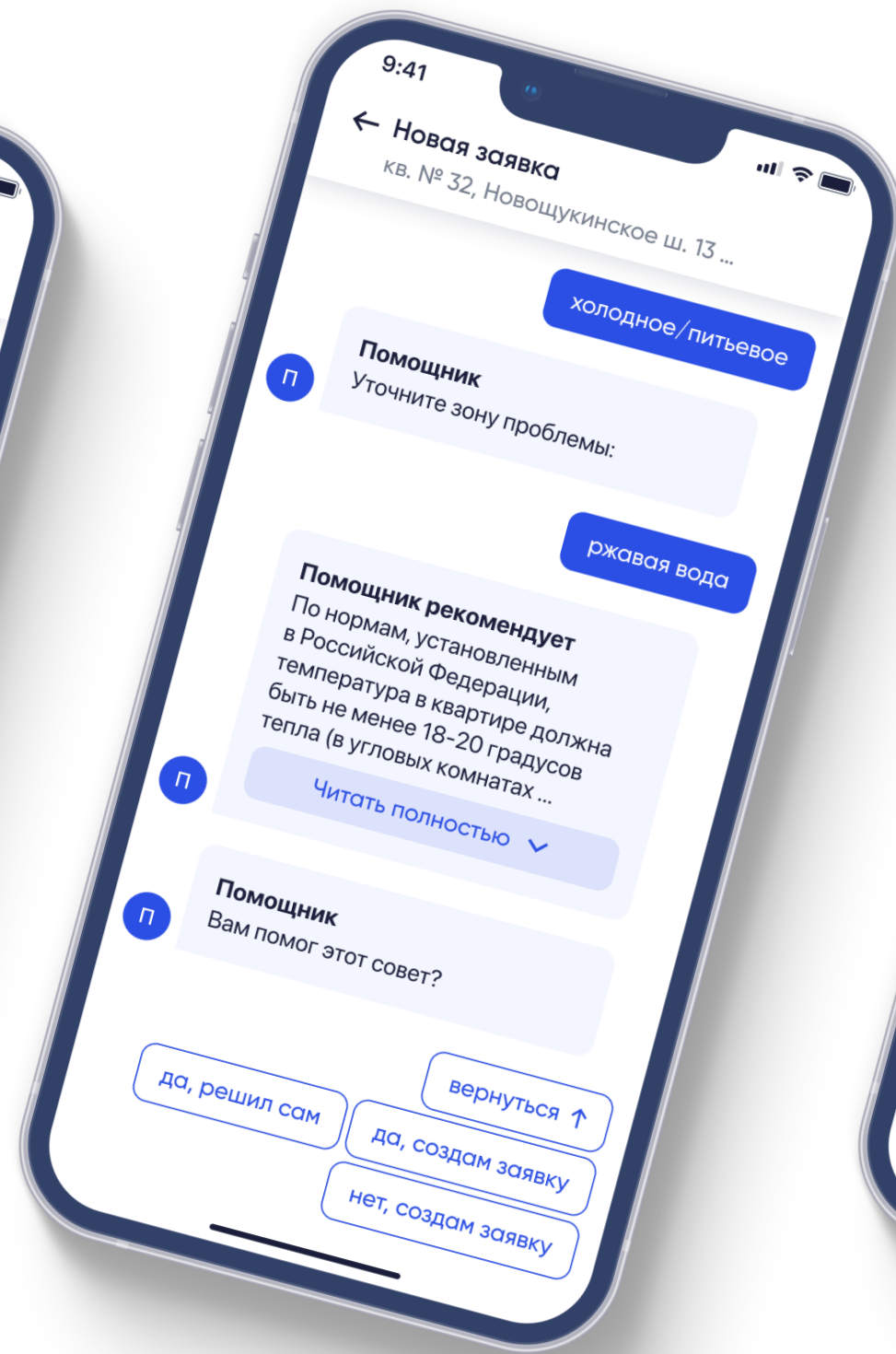
13.750.26

Для пользователей, у которых возникли сложности с отображением данных о недвижимости, работает служба поддержки. Она поможет направить заявку в управляющую организацию, чтобы добавить объект недвижимости в мобильное приложение и в ГИС ЖКХ

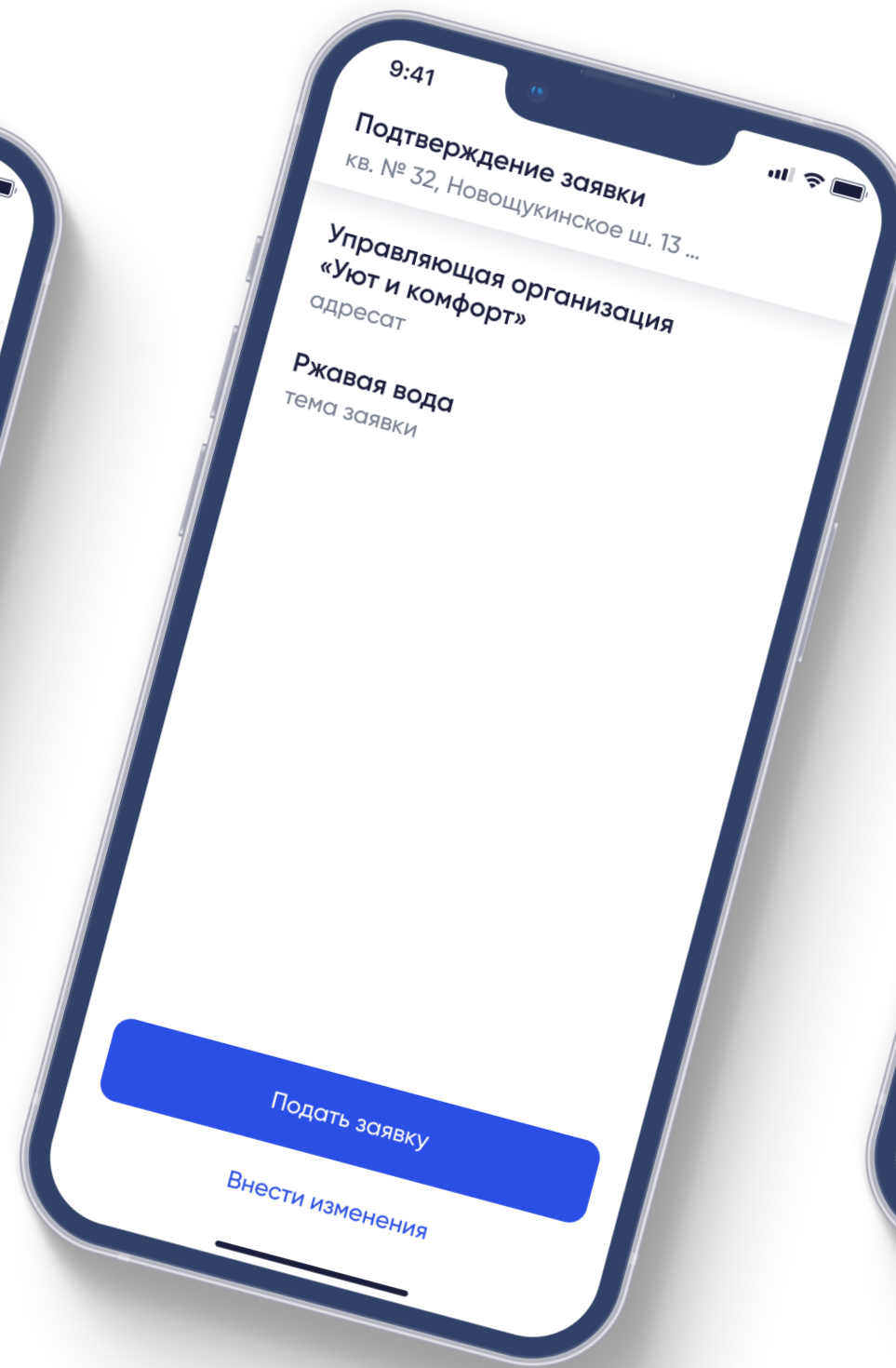
# Прямая коммуникация с управляющей организацией



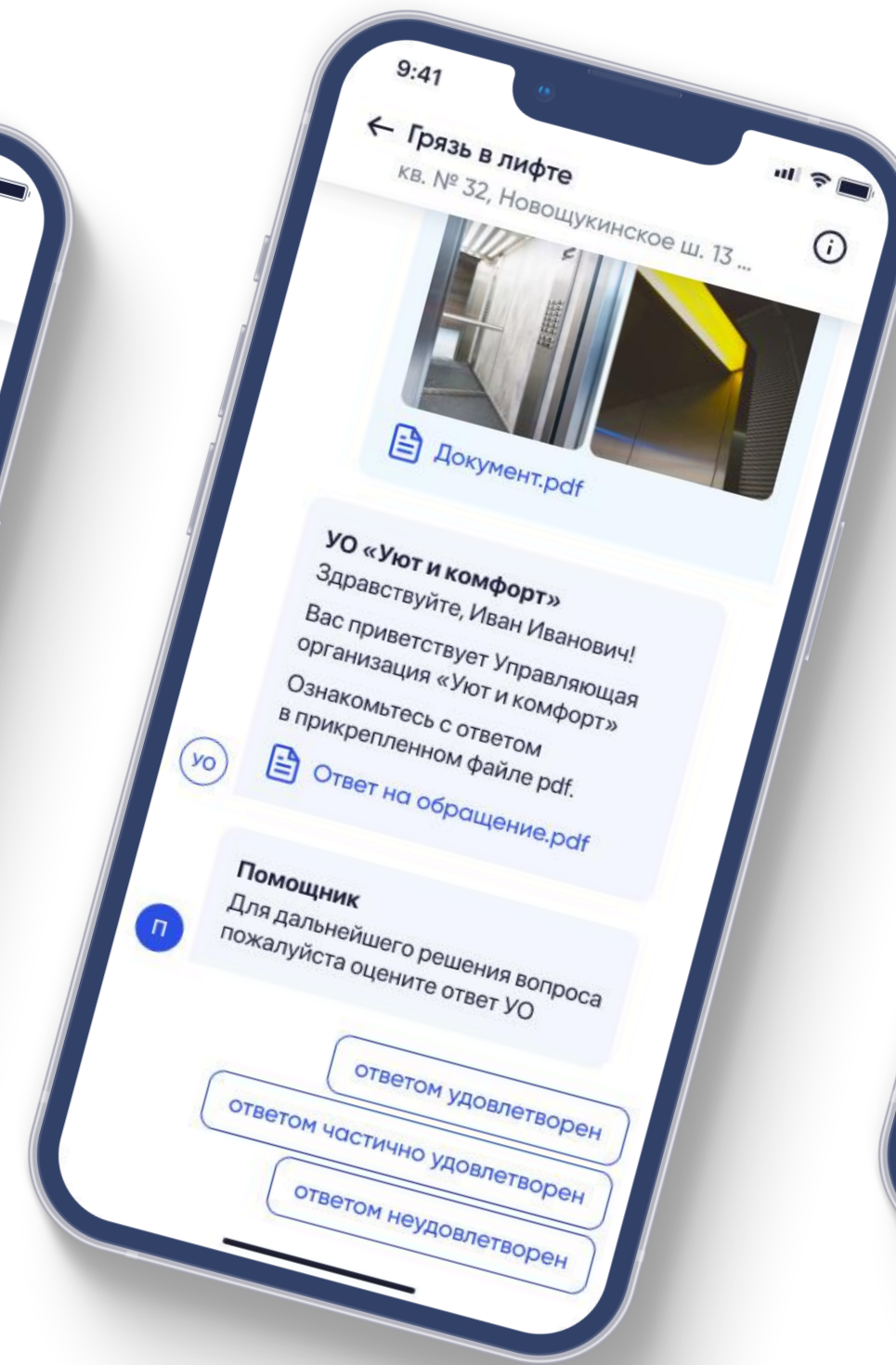
Выбор заявки в чат-боте



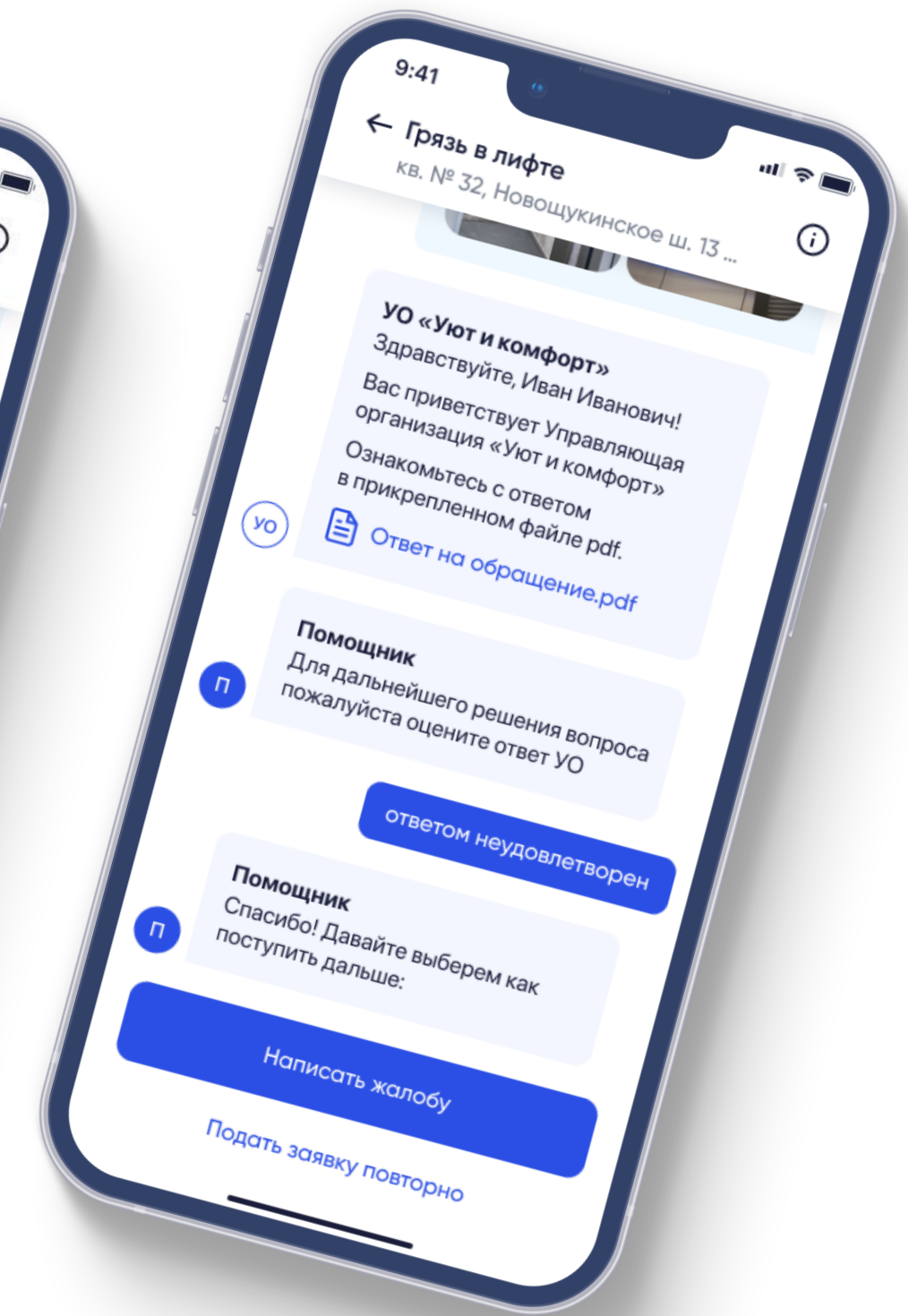
Совет, как быстрее решить проблему



Автоматическое определение адресата и срока



Оценка удовлетворенности жителя ответом



Эскалация в ГЖИ, если оценка – неуд

90%

заявок получают ответ в срок

5 дней

средний срок рассмотрения

43% – удовл.ответом

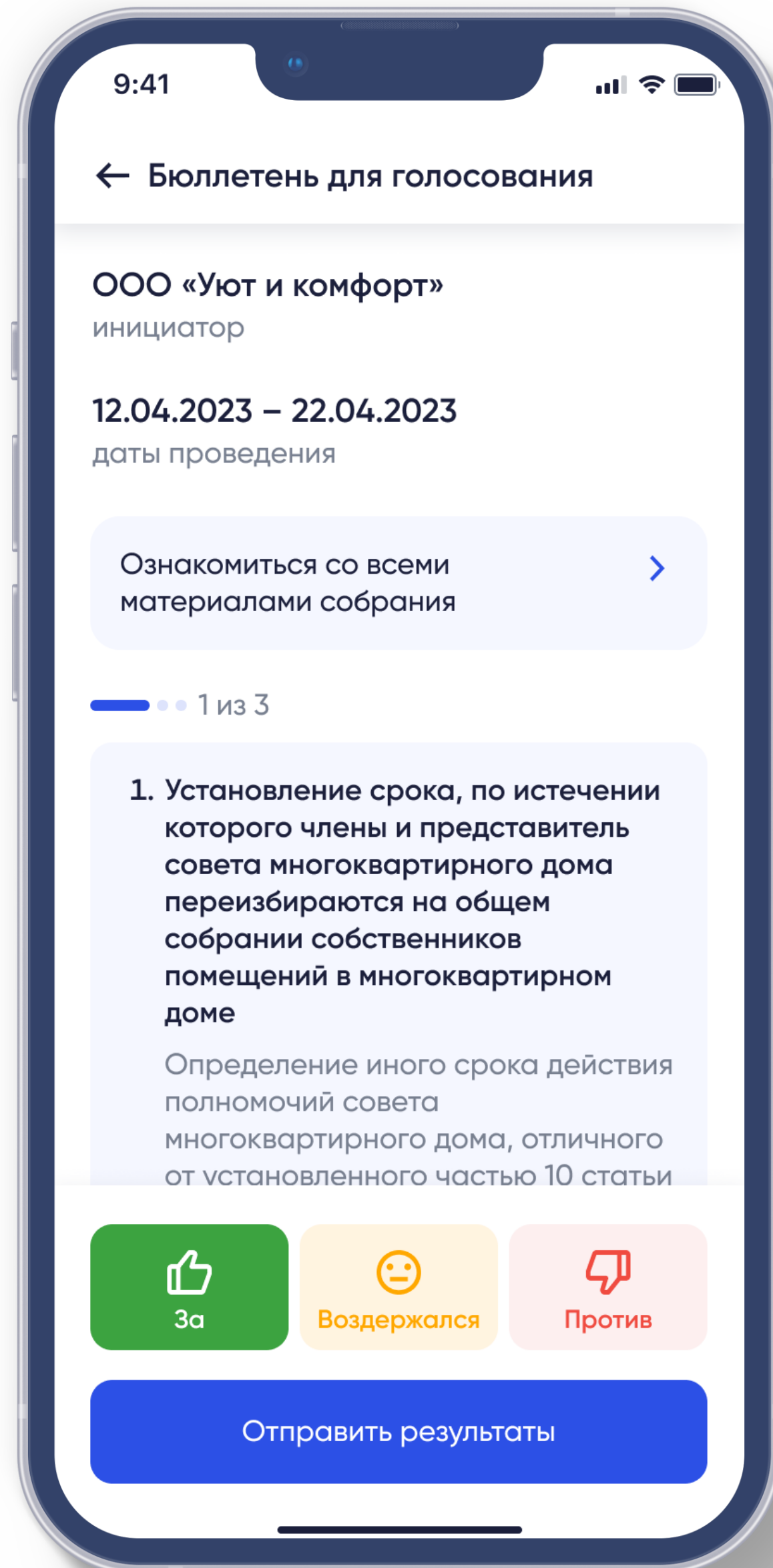
41% – неудовл.ответом

16% – частично удовл.

>90%

проблем решается на уровне УО/PCO

# Общее собрание собственников — онлайн



С помощью мобильного приложения можно проводить общие собрания собственников онлайн. Все принятые решения будут легитимными

Система функционирует таким образом, что собственник может изучить необходимые для голосования материалы и проголосовать в любое удобное для него время



# Показания приборов учета

Пользователь может передавать показания всех приборов учета, установленных в его квартире. Также он может посмотреть показания приборов учета за предыдущие периоды

Если данные о приборах учета отсутствуют в приложении, то пользователь может подать заявку в управляющую организацию, чтобы добавить эту информацию



## Показания всех счётчиков в одном приложении

Передавать показания в приложении удобно и просто. Запишите показания и приложение передаст их ресурсоснабжающей организации без ошибок

Понятно


9:41

Счета

кв. № 32, Новошукинское ш. 13 ...

 Холодная вода

4 дня до конца периода передачи показаний

 Отопление

11 дней до конца периода передачи показаний

 Электричество

переданы текущие показания по приборам учёта

Период передачи показаний закрыт

 Горячая вода

внесение показаний: с 15 по 26 число

История внесённых показаний

9:41

← Газ

 № 005789

назовите прибор учёта

введите показания  
001451

расход | м<sup>3</sup>  
3

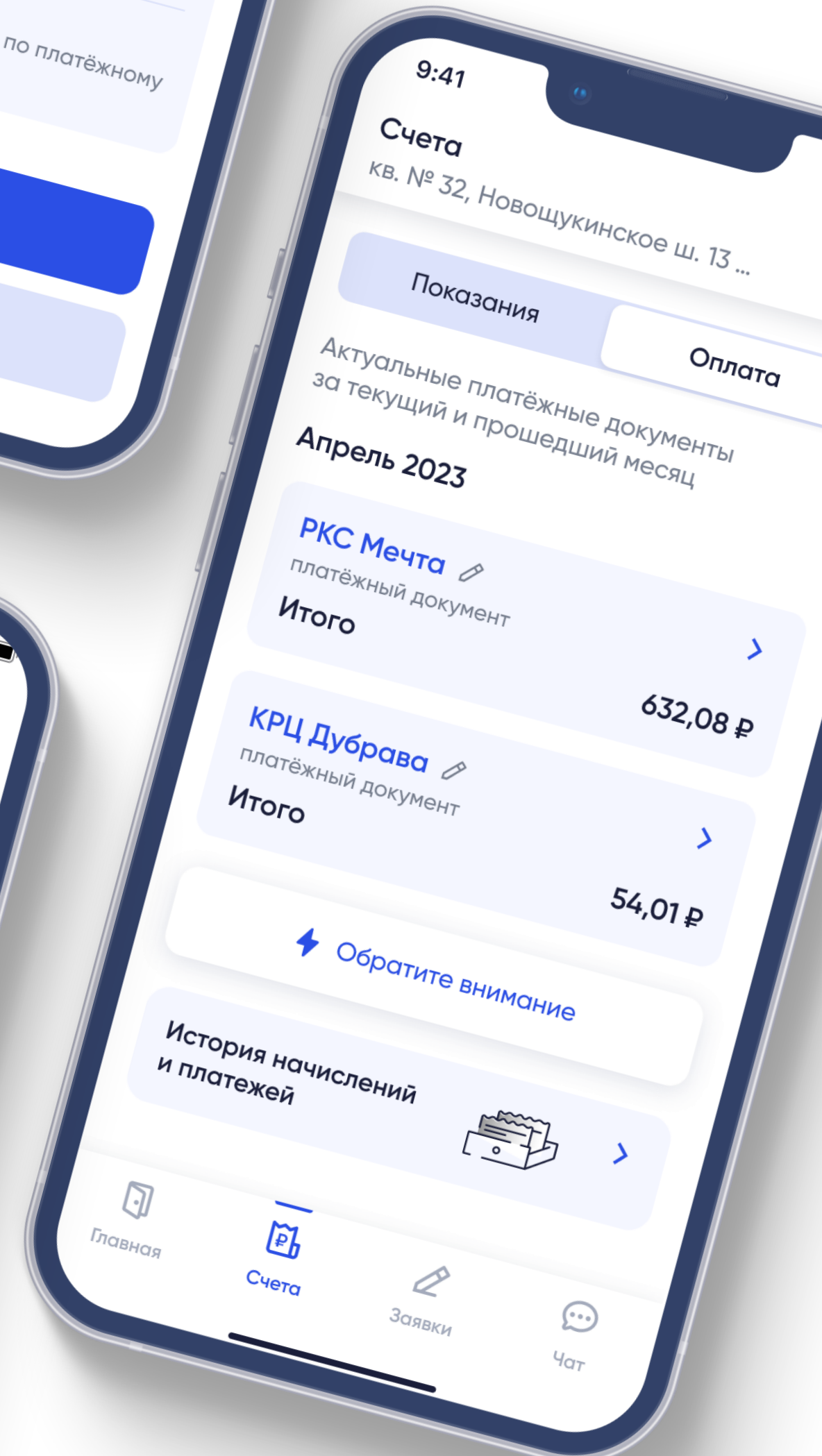
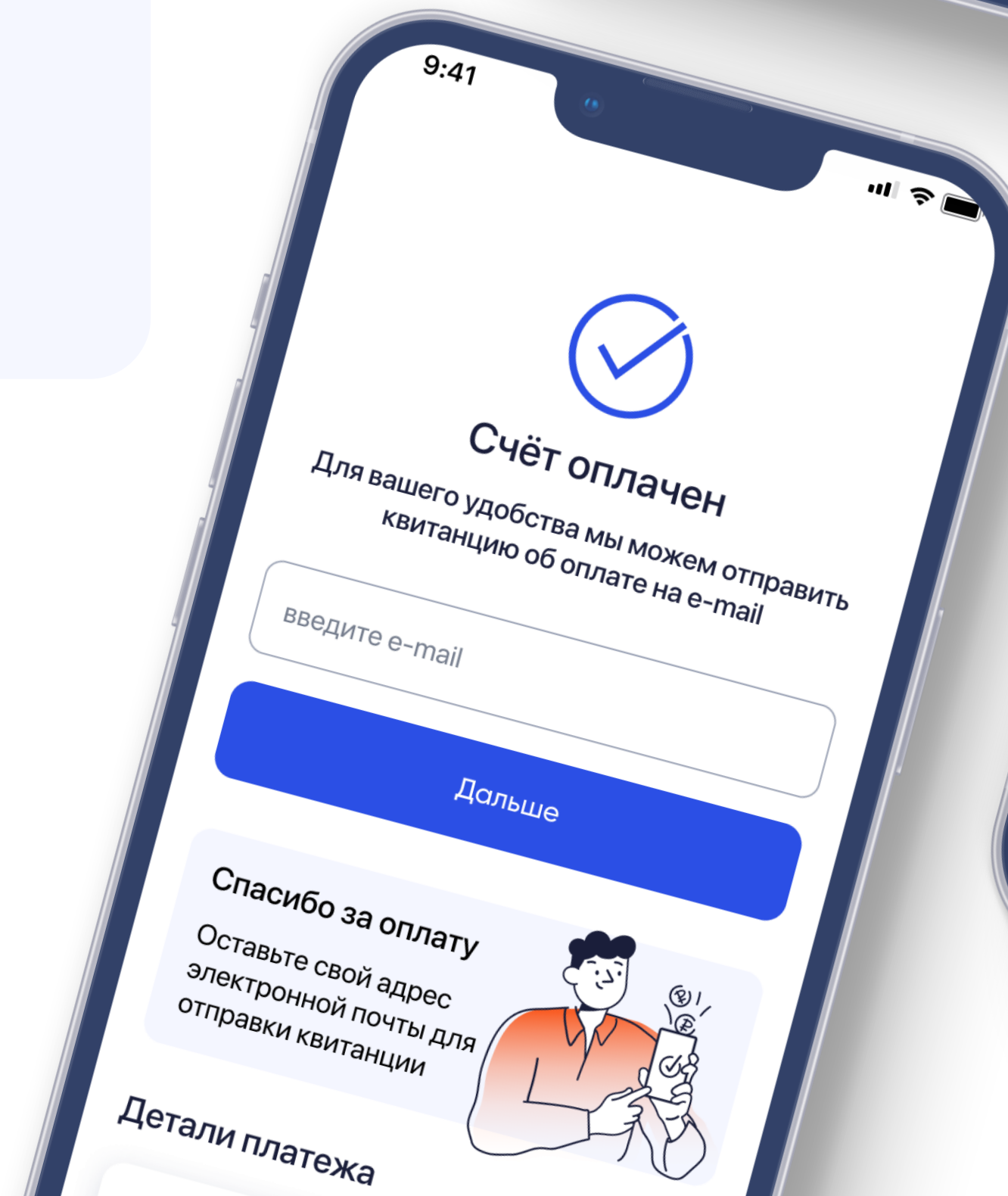
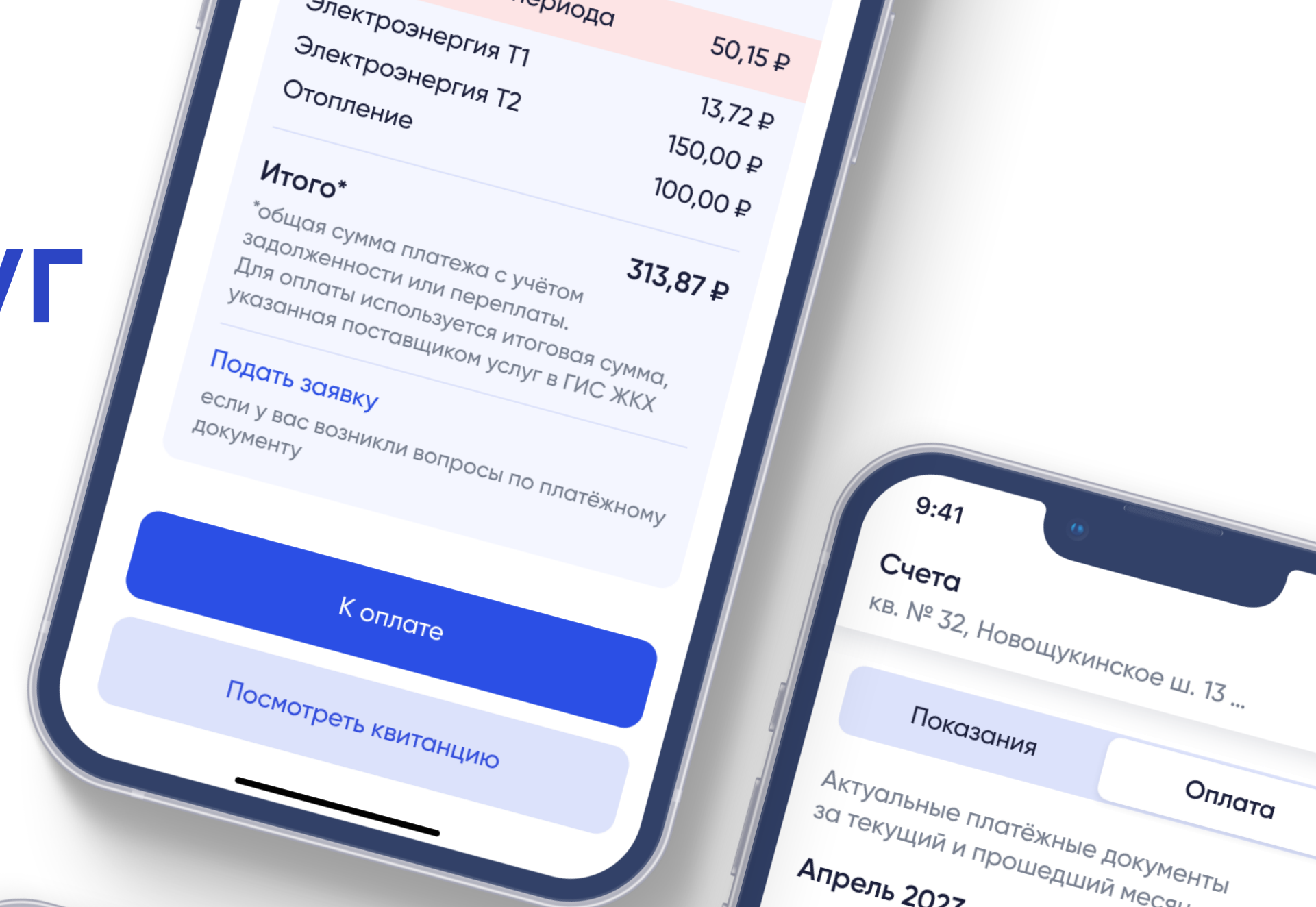
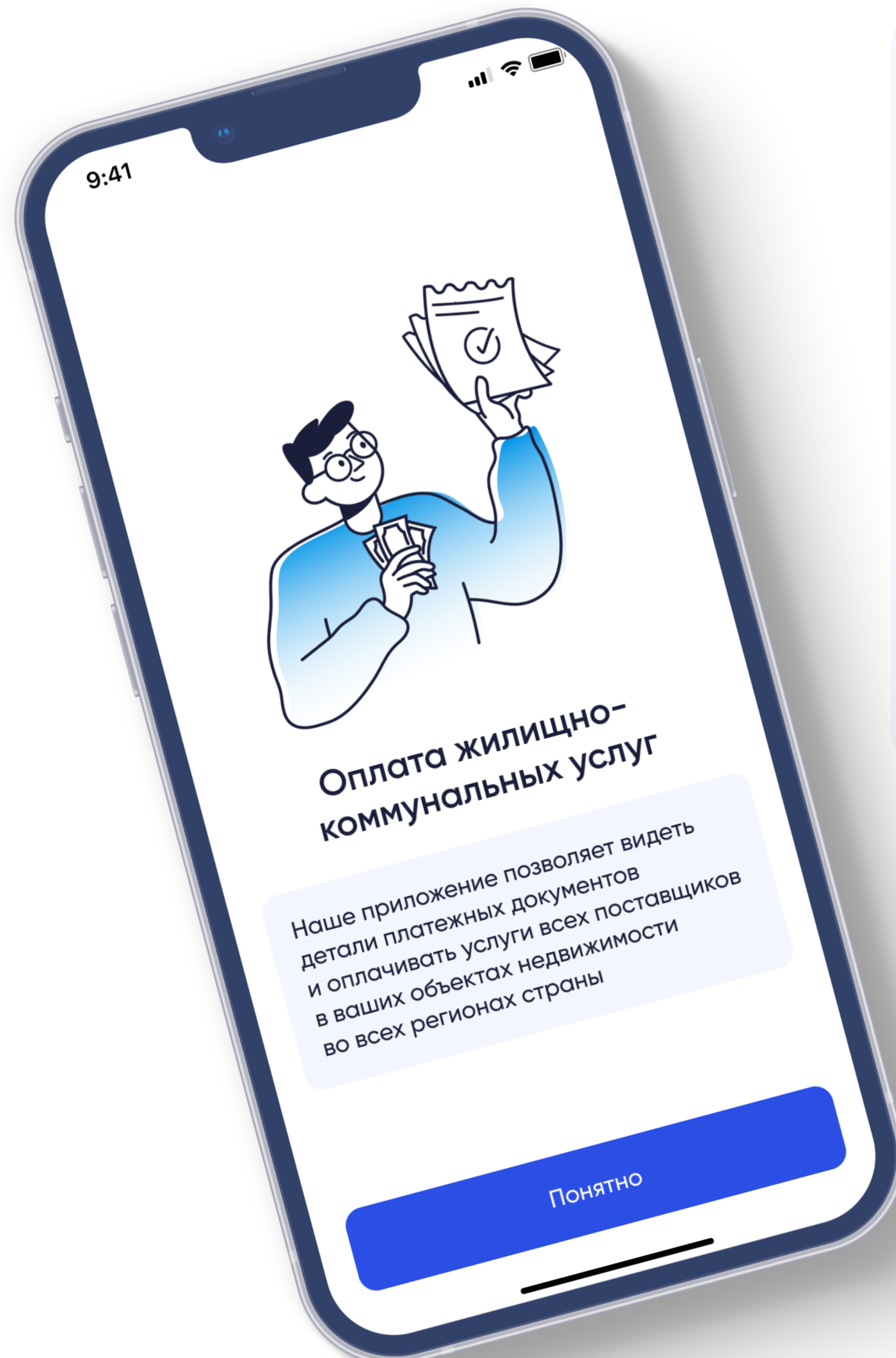
484,83 м<sup>3</sup> | 25.05.2022  
предыдущее значение

Передать показания

# Оплата жилищно-коммунальных услуг

В мобильном приложении пользователи могут:

- оплачивать все счета за жилищно-коммунальные услуги
- изучать историю всех начислений
- просматривать квитанции за ЖКУ



# ОИС

оператор  
информационной  
системы



госуслуги  
ДОМ



Устанавливайте  
приложение



## Спасибо!

АО «Оператор информационной системы»

